



HDAO

Intelligent Automation – Made in Germany

Das HDAO Rundum-Sorglos-Paket ist sehr umfangreich und bietet Ihnen die Möglichkeit, weit über den Abschluss unserer gemeinsamen Projekte hinaus durch uns betreut zu werden. Wir unterstützen in allen Belangen rund um Ihre Maschine und Anlage. Ob es um schnelle Hilfe am Telefon, zuverlässige Wartung oder das Ausschöpfen bestehender Optimierungspotenziale geht, wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Serviceleistungen. Support - darunter verstehen wir die Unterstützung in allen Belangen rund um Ihre Maschine und Anlage.



WUSTEN SIE,

- ... dass wir Sie nach dem Projektabschluss gerne mit unseren Servicepaketen weiter betreuen?
- ... dass wir über einen Remotezugriff eine erste Fehlerbeurteilung durchführen und danach zielgerichteter handeln können?
- ... dass wir Ihnen gerne maßgeschneiderte Servicepakete anbieten und das bis zu 24/7?

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- ☛ Helpdesk
- ☛ Teleservice/Hotline
- ☛ Remotezugriff
- ☛ Serviceeinsätze vor Ort
- ☛ Rufbereitschaft bis hin zu 24/7
- ☛ Ersatzteilservice
- ☛ Maßgeschneiderte Wartungspakete

REFERENZEN

- ☛ Servicevertrag mit einem namenhaften Automobilzulieferer
- ☛ Servicevertrag mit einem mittelständischen produzierenden Unternehmen mit Rufbereitschaft 24/7
- ☛ Servicevertrag mit einem namenhaften Maschinenbauer für die Region DACH
- ☛ Wartungsvertrag für eine Sitzfertigung

SERVICE